



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

### 1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Nagelstudio und dem Kunden zustande kommen, bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

### 2. Dienstleistung

Das Studio führt seine Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Stand der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen des Standards auftreten, wird der Dienstleister den Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

### 3. Vertragsabschluss

Termine werden fest mit Datum, Uhrzeit und der gewünschten Dienstleistung reserviert. Dies kann telefonisch, persönlich oder per Mail geschehen. Sobald der Termin reserviert ist, entsteht ein Dienstleistungsvertrag.

### 4. Terminvereinbarung

Termine werden verbindlich vergeben und müssen eingehalten werden. Sollte seitens des Kunden eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins vonnöten sein, muss der Kunde dies rechtzeitig – mindestens 24 Stunden vor dem Termin – über die oben genannten Kanäle mitteilen. Weiter wird der Kunde ausdrücklich ersucht, pünktlich zur ausgemachten Uhrzeit zu erscheinen. Der Termin verfällt, sollte der Kunde nicht 15 Minuten nach Termin eintreffen.

**Bestandskunden:** Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat der Dienstleister das Recht, den Verdienstaufschlag dem Kunden in Rechnung zu stellen. Die Rechnung wird schriftlich per Post zugesandt.

**Neukunden:** Beim Ersttermin werden von dem Kunden Name, Telefonnummer und Adresse notiert. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat der Dienstleister das Recht, den Verdienstaufschlag dem Kunden in Rechnung zu stellen. Die Rechnung wird schriftlich per Post zugesandt.

### 5. Preise

Die Preise für Behandlungen und Produkte sind im Studio veröffentlicht. Steuerfrei gemäß §6 Abs. 27 (Kleinunternehmerregelung)

Preiserhöhungen müssen mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben werden.

Die Preise können sich durch Mehraufwand oder spontanes Hinzubuchen von Leistungen erhöhen.

- Aktions- und Sonderpreise sind nur für den jeweils angegebenen Zeitraum gültig und gelten, solange der Vorrat reicht.



## **6. Zahlungskonditionen**

Der Kunde muss direkt im Anschluss der Behandlung bzw. das Produkt in EUR bezahlen. Kreditkarten können nicht akzeptiert werden. Kann der Betrag aus diversen Gründen nicht sofort bezahlt werden, wird eine Rechnung ausgestellt. Der Kunde hat Zeit diese innerhalb von 7 Tagen zu begleichen. Offene Forderungen werden an einen Anwalt übergeben.

## **7. Gutscheine**

Eine Barauszahlung ist nicht möglich, das Restguthaben wird mit der darauffolgenden Behandlung gegenverrechnet. Dies gilt auch für den Bonus / Gutschein auf Empfehlungskarten.

## **8. Jugendschutz**

Entsprechend der gesetzlichen Vorschriften & medizinischen Bedenken, werden grundsätzlich keine Nagelmodellagen an Minderjährigen unter 16 Jahren durchgeführt. Ab 16 Jahre darf mit einer Erlaubnis der Eltern/ Erziehungsberechtigten eine Nagelverlängerung und/oder Nagelmodellage durchgeführt werden.

## **9. Gewährleistung / Garantie**

Auf die vom Studio geleisteten Dienstleistungen erhält der Kunde eine Garantie von 5 Tagen. Diese verfällt, wenn:

- der Kunde die Modellage von einem anderen Nagelstudio oder Nail Designer behandeln oder auffüllen lässt
- der Kunde die Modellage selbst bearbeitet oder unsachgemäß entfernt
- wenn an der Modellage mutwillige Beschädigungen / äußerliche Gewalteinwirkungen zu erkennen sind
- der Kunde andere Produkte als die für die Pflege der Modellage vom Dienstleister empfohlenen, verwendet
- der Kunde ohne Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien in Berührung kommt oder damit arbeitet
- der Kunde die gekauften Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet

## **10. Beschwerden und Reklamationen**

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service bzw. über ein gekauftes Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 5 Tage nach Kenntnis eines Reklamationsgrundes dem Dienstleister mitgeteilt werden. Der Dienstleister muss innerhalb der darauffolgenden 2 Arbeitswochen eine Nachbesserung anbieten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss der Dienstleister die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten. Lehnt der Kunde eine Nachbesserung ab, so verzichtet er auf weitere Ansprüche

Keine Rückmeldung nach Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden gilt als Ablehnung.



## **11. Persönliche Daten**

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an den Dienstleister weiterzugeben. Der Kunde ist verpflichtet, den Dienstleister über ansteckende Krankheiten oder Infektionen (wie z.B. HIV, Hepatitis o.ä.) sowie Allergien und evtl. Probleme bei vorangegangenen Behandlungen der Nägel zu informieren und bei Nachfrage wahrheitsgemäß zu antworten. Gleichzeitig versichert der Dienstleister, über bekannt gewordene Krankheiten oder Infektionen Stillschweigen zu bewahren. Weiter behält sich der Dienstleister vor, eine Behandlung abzulehnen, wenn der Dienstleister oder andere Personen durch Ausführung einer Behandlung eine Gefahr (Infektion o.ä.) zu erwarten haben oder aber medizinische oder hygienische Gründe dagegensprechen. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Das Studio verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

## **12. Vertraulichkeit**

Das Nagelstudio ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurde, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Information zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und das Nagelstudio von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wurde.

## **13. Beschädigung oder Diebstahl**

Das Nagelstudio hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

## **14. Hausordnung**

Der Kunde verpflichtet sich während seines Besuchs im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat das Nagelstudio das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen. Eine vorzeitige Beendigung der Dienstleistung bringt keinen Kostenerlass mit sich.

## **15. Haftungsausschluss**

Das Nagelstudio kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf den Kunden gelieferten Informationen beruht, und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische, medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Nagelstudios. Das Nagelstudio übernimmt keine Haftung, bei Verlust oder Zerstörung von persönlichen Gegenständen, die im Besitz des Kunden mit in das Nagelstudio gebracht wurden.

Keine Haftung bei Unverträglichkeiten oder Allergien

Keine Haftung für Terminverschiebungen, wenn dies 24 Stunden vorher mitgeteilt wird

Keine Haftung für Wartezeiten

Keine Haftung für Stromausfälle

## **16. Bilder auf Broschüren und Social Media**

Die vom Dienstleister im Studio veröffentlichten Nail-Art - Beispiele sowie Farbtafeln dienen als Beispiele und zur Anschauung. Selbst wenn das Design am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs kommen.